

# Diakonisches Werk

## Beratungsstelle Kirchenkreissozialarbeit



### Sie fragen... Wir antworten!

## Zum Thema: **Schulden und Auskunfteien**

Wenn Sie die Befürchtung haben, dass die Unterlagen zu Ihren Schulden nicht vollständig sind, weil Briefe beim Umzug oder ähnlichem abhänden gekommen sind, können Sie durch Nachfrage bei sogenannten (Wirtschafts) Auskunfteien in Erfahrung bringen, ob dort Daten über Sie gespeichert sind.

Diese Auskunfteien, von denen die SCHUFA die bekannteste ist, sammeln Informationen über die wirtschaftliche Situation von Firmen oder Personen. Diese Informationen stellen sie anderen, z.B. Banken, Versandhäusern usw. zur Verfügung. Insbesondere Schulden werden hier erfasst.

Nach § 15 Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO) haben Sie als betroffene Person das Recht darüber Auskunft zu erhalten, welche Daten über Sie gespeichert sind. Falls diese Daten nicht der Wahrheit entsprechen müssen, auf Ihren Antrag hin, diese berichtigt werden.

Natürlich heißt dies nicht, dass alle Ihre Verbindlichkeiten dort gespeichert sein müssen, dennoch kann es Ihnen weiterhelfen eine Übersicht über Ihre Verbindlichkeiten zu erhalten.

Sie müssen Ihrem Anschreiben eine Kopie des Personalausweises bzw. Passes beilegen.

### **Musterbrief an Auskunfteien**

Absender (Name Anschrift und Geburtsdatum)	
Name und Anschrift der Auskunftei	Ort, Datum
<b>Auskunft nach § 15 DS-GVO</b>	
Sehr geehrte Damen und Herren,	
ich bitte um Auskunft über die zu meiner Person bei Ihnen gespeicherten Daten. Bitte informieren Sie mich auch über die Herkunft und Empfänger dieser Daten oder teilen Sie mir mit, welche Gründe einer solchen Information entgegenstehen.	
Ihrer Antwort sehe ich binnen 14 Tagen entgegen und verbleibe	
mit freundlichen Grüßen	
<i>Unterschrift</i>	
Anl. Kopie meines Personalausweises / Passes	

### **Adressenliste**

CRIF Bürgel GmbH  
Team Selbstauskunft  
Friesenweg 4 Haus 12  
22763 Hamburg  
[www.crifbuergel.de](http://www.crifbuergel.de)

CEG Creditreform Consumer GmbH  
Hellersbergstr. 11  
41460 Neuss  
[www.ceg-plus.de](http://www.ceg-plus.de)

Infoscore Consumer Data GmbH  
Rheinstr. 99  
76532 Baden-Baden  
[www.arvato-infoscore d.](http://www.arvato-infoscore.d)

SCHUFA – Holding AG  
Privatkunden ServiceCenter  
Postfach 10 34 41  
50474 Köln  
[www.meine-schufa.de](http://www.meine-schufa.de)

**Burgstraße 8 - 10, 30159 Hannover**  
[www.diakonisches-werk-hannover.de](http://www.diakonisches-werk-hannover.de)  
**Schuldnerberatung und Sozialberatung**

**Anmeldung** Tel.: 3687-191

Termine nach Vereinbarung