

Diakonisches Werk Soziale Dienste

Sie fragen... Wir antworten!

Zum Thema: **Schulden und Auskunfteien**



Wenn Sie die Befürchtung haben, dass die Unterlagen zu Ihren Schulden nicht vollständig sind, weil Briefe beim Umzug oder ähnlichem abhandengekommen sind, können Sie durch Nachfrage bei sogenannten (Wirtschafts-) Auskunfteien in Erfahrung bringen, ob dort Daten über Sie gespeichert sind.

Diese Auskunfteien, von denen die SCHUFA die bekannteste ist, sammeln Informationen über die wirtschaftliche Situation von Firmen oder Personen. Diese Informationen stellen sie anderen, z.B. Banken, Versandhäusern usw. zur Verfügung. Insbesondere Zahlungsverpflichtungen werden hier erfasst.

Nach Artikel 15 Datenschutz Grundverordnung (DS-GVO) haben Sie als betroffene Person das Recht darüber Auskunft zu erhalten, welche Daten über Sie gespeichert sind. Falls diese Daten nicht der Wahrheit entsprechen, müssen auf Ihren Antrag hin diese berichtigt werden.

Natürlich heißt dies nicht, dass alle Ihre Zahlungsverpflichtungen dort gespeichert sein müssen, dennoch kann es Ihnen weiterhelfen eine Übersicht über Ihre Verbindlichkeiten zu erhalten.

Sie müssen Ihrem Anschreiben eine Kopie des Personalausweises bzw. Passes beilegen.

Musterbrief an Auskunfteien

Absender (Name Anschrift und Geburtsdatum)	
Name und Anschrift der Auskunftei	Ort, Datum
Auskunft nach Art. 15 DS-GVO	
Sehr geehrte Damen und Herren,	
ich bitte um Auskunft über die zu meiner Person bei Ihnen gespeicherten Daten. Bitte informieren Sie mich auch über die Herkunft und Empfänger dieser Daten oder teilen Sie mir mit, welche Gründe einer solchen Information entgegenstehen.	
Ihrer Antwort sehe ich binnen 14 Tagen entgegen und verbleibe	
mit freundlichen Grüßen	
Unterschrift	
Anl. Kopie meines Personalausweises / Passes	

Adressenliste

CRIF Bürgel GmbH
Team Selbstauskunft
Friesenweg 4 Haus 12
22763 Hamburg
www.crifbuergel.de

Creditreform Boniversum
Consumer Service
Hammfelddamm 13
41460 Neuss
<https://www.boniversum.de/verbraucherservice/selbstauskunft/auskunft-per-post>

Infoscore Consumer Data GmbH
Rheinstr. 99
76532 Baden-Baden
<https://www.experian.de/selbstauskunft>

SCHUFA – Holding AG
Privatkunden ServiceCenter
Postfach 10 34 41
50474 Köln
<https://www.meineschufa.de>

Burgstraße 8 - 10, 30159 Hannover www.diakonisches-werk-hannover.de Soziale Schuldner- und Insolvenzberatung	
Anmeldung	Tel.: 3687-191
Termine nach Vereinbarung	