

**Die Diakonische Werk Hannover gGmbH** sieht gemäß dem Leitbild den Menschen als Geschöpf Gottes mit Anspruch auf Zuwendung und Hilfe.

Im Großelterndienst übernehmen ehrenamtliche Personen die Aufgaben als „Wunschgroßeltern“/Großeltern auf Zeit. Professionelle Kinderbetreuung oder Tagesmütter und -väter werden durch die „Wunschgroßeltern“ **nicht** ersetzt. Die Wunschgroßeltern sind bis max. 20 Stunden im Monat in der Häuslichkeit der Familien, in der eigenen Häuslichkeit oder bei gemeinsamen Aktivitäten im Einsatz. Dabei sind sie u.a.:

- Partner\*innen im Miteinander der Generationen
- Ansprechpersonen, die Zeit für das Kind/ die Kinder haben
- entlastende Unterstützung für Erziehende

Dabei sind wir uns als Erziehungsberechtigte bewusst, dass jegliche Basis einer guten Zusammenarbeit auf Wertschätzung und Vertrauen aufbaut. Absprachen sollen gemeinsam mit den Wunschgroßeltern ehrlich und nachvollziehbar getroffen werden.

Ich/ wir gehen achtsam mit Nähe und Distanz im Umgang mit den Ehrenamtlichen um. Ich/ wir respektieren die Grenzen der ehrenamtlichen Tätigkeit. Ich/wir achten auch auf eigene Grenzen. Ich/ wir haben Respekt vor der Persönlichkeit jedes Einzelnen, unabhängig von seiner sozialen, nationalen und religiösen Zugehörigkeit.

Mir/ uns ist bekannt, dass bei möglichen Grenzverletzungen, unverzüglich die Koordinatorin des Großelterndienstes zu informieren ist<sup>1</sup>. Im Vorgespräch wurde ich durch die Koordinatorin zu den Rahmenbedingungen des Großelterndienstes informiert. Des Weiteren habe ich die Möglichkeit bei Fragestellungen zum Großelterndienst, diese zu kontaktieren.

Ich habe die o.g. formulierten Punkte aufmerksam zur Kenntnis genommen und deren Inhalte verstanden. Ich verpflichte mich diese gewissenhaft zu beachten.

<sup>1</sup>Diakonisches Werk Hannover gGmbH, Soziale Dienste, Großelterndienst Denise Rose, Sozialarbeiterin B.A. ☎ 0511/3687-165 📧 denise.rose@dw-h.de  
Bei Abwesenheit: Abteilungsleitung Soziale Dienste ☎ 0511/3687-114