



Nun halten Sie die letzte Ausgabe unseres Waldeseckjournals für dieses Jahr in den Händen. Nach den doch recht wechselhaften und häufig regnerischen Sommertagen freuen wir uns auf eine goldene Herbstzeit und gemütliche Stunden im Advent. Zum Ausklang des Sommers haben wir am **20. August unser jährliches Sommerfest** mit vielen Attraktionen für Groß und Klein gefeiert. Einen Bericht und viele schöne Fotos dazu finden Sie in dieser Ausgabe. Pünktlich zum Sommerfest haben wir die Vorderfront unserer Hausgemeinschaften Waldeseck verschönert. Die Hauswand mit dem Kronenkreuz des Diakonischen Werkes - Stadtverband Hannover e.V. und unserem Schriftzug wurde in freundlichen, hellen Farben neu gestaltet und wir haben eine große **Diakoniefahne** ausgehängt, um die diakonische Ausrichtung unseres Hauses auch nach Außen sichtbar werden zu lassen.



Sowohl die diakonische Ausrichtung als auch das Hausgemeinschaftskonzept wirken sich positiv auf das **Miteinander** in unserem Haus aus.

Die Zusammenarbeit der Mitarbeiter in kleinen, überschaubaren Teams und die Zuordnung der Bewohner zu festen Mitarbeitern als Bezugspflegerpersonen steigert die Zufriedenheit und gibt unseren Mitarbeitern die erforderliche Motivation und Kraft für Ihren Beruf, in dem sie häufig sehr gefordert sind.

Wenn ich zu Besuch in den verschiedenen Hausgemeinschaften unseres Hauses bin, erlebe ich immer wieder in verschiedenen Situationen, wie empathisch und aufeinander eingespielt unsere Mitarbeiter sind, dies nehme ich als einen Unterschied zu Einrichtungen mit herkömmlichen Konzepten wahr.

Eine besonders treue und engagierte Mitarbeiterin haben wir am 12. August gefeiert:

Frau **Elke Gottke** hat an diesem Tag ihr **35. (!) Dienstjubiläum** gefeiert. Auch hierzu finden Sie Fotos im Berichtteil dieser Ausgabe.

Das Miteinander in unseren Hausgemeinschaften Waldeseck wurde auch in unserer großen Umfrageaktion vor zwei Jahren positiv bewertet. Auch in diesem Jahr führen wir wieder eine umfassende **Bewohner-, Angehörigen- und Mitarbeitendenbefragung** durch, um die Qualität unserer Arbeit gemäß Ihren Wünschen weiterentwickeln zu können.

Die Fragebögen haben wir Anfang September verschickt. Bewohnern, die Schwierigkeiten beim Ausfüllen haben, haben unsere ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen wie z.B. Frau Cordes und Frau Riebesehl, ihre Unterstützung angeboten.



Ich danke Ihnen an dieser Stelle für Ihre rege Teilnahme und bin schon sehr gespannt auf das Ergebnis.

Die Auswertung der Fragebögen beginnt im Oktober 2011, ab dem 12.12.2011 bekommen die an der Befragung teilnehmenden Einrichtungen die Qualitätsberichte mit den Befragungsergebnissen zugesandt.

Im Dezember 2011 bzw. im Januar 2012 finden Zentrale Auswertungsworkshops für die teilnehmenden Einrichtungen statt, in denen die Ergebnisse vorgestellt und diskutiert werden.

Doch auch außerhalb der Umfrageaktionen liegt uns der Austausch mit unseren Bewohnern und Angehörigen sehr am Herzen.

Hierzu bieten wir Ihnen in den einzelnen Hausgemeinschaften regelmäßig unsere **Angehörigennachmittage** an.

Alles wird immer teurer...Leider auch wir. Im Sommer dieses Jahres haben **Pflegesatzverhandlungen** stattgefunden und wir mussten aufgrund der allgemeinen Teuerungen auch unsere Pflegesätze anpassen, um Ihnen unsere Qualität in gewohntem Maße weiter anbieten zu können.

Einen **kostenlosen Service** für unsere Bewohner bietet uns dafür ab August 2011 die **Hörgeräteakustikfirma** Amplifon.

Sie kommt regelmäßig jeden 1. und 3. Freitag des Monats zwischen 15 und 18 Uhr in die einzelnen Hausgemeinschaften, um Ihre Hörgeräte zu überprüfen und kleine Wartungsarbeiten wie z.B. Batteriewechsel vorzunehmen.

Genauere Uhrzeiten entnehmen Sie unserem Veranstaltungskalender und den Aushängen in den Hausgemeinschaften.

Ich wünsche Ihnen eine schöne Zeit in unseren Hausgemeinschaften Waldeseck!

Herzliche Grüße,

Ihre

Gudrun Flemming

Leiterin der Hausgemeinschaften Waldeseck

Unsere Spendennummer lautet:

- EKK - Ev. Kreditgenossenschaft
- Konto 200 601 233
- BLZ 520 604 10
- Stichwort: **HG Waldeseck**

Selbstverständlich erhalten Sie von uns eine Spendenbescheinigung.